

. Строченко Н.И., Вега А.Ю. Развитие методологии стандартизации качества жизни населения в системе управления эколого-экономическими процессами// Современные проблемы управления в инвестиционно-строительной сфере и природопользовании. Сб. трудов к межд. научно-практ. конф. 10-11 апреля 2014 г. М.: ЗАО "Гриф и К", 2014, с. 291-297.

Канд. экон. наук **Н.И. Строченко**
(Сумской национальный аграрный ун-т),
Канд. экон. наук **А.Ю. Вега**
(РЭУ им. Г.В. Плеханова)

РАЗВИТИЕ МЕТОДОЛОГИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ¹

Рассматриваются теоретические подходы развития стандартизации показателей качества жизни. Анализируются экологические и социальные параметры при оценке качества жизни населения. Дана характеристика факторов, влияющих на стандартизацию экономических, экологических и социальных показателей качества объектов окружающей среды. Сформулированы теоретические и практические положения по развитию стандартизации качества жизнеобеспечения и окружающей среды.

Theoretical approaches of development of standardized indicators of the quality of life. Analyses the environmental and social parameters in assessing the quality of life of the population. The characteristic of the factors influencing on standardization of economic, environmental and social indicators of the quality of environment. Formulated theoretical and practical provisions for development of standardization of the quality of life and environment.

Проблемы качества имеет давнюю историю и могут рассматриваться от качества изделий до формирования «качества планеты Земля», под которым понимается состояние и перспективы изменения социальных и эколого-экономических условий проживания населения².

Процесс определения критериев качества всегда сопровождался процессами стандартизации и определения показателей качества

¹. Работа выполнена при финансовой поддержке гранта Российского гуманитарного научного фонда (РГНФ), проект №12-32-01261.

². Социально-экономический потенциал устойчивого развития : [учебник] / Под ред. проф. Л. Г. Мельника и проф. Л. Хенса. – Сумы: ИТД «Университетская книга», 2007. – 1120 с.

продукции, услуг, условий работы, а в последнее время и условий жизни общества в целом. К примеру, стандарты качества окружающей среды обитания или проживания устанавливают максимальные уровни определенного загрязняющего вещества в той среде, куда оно поступает (атмосфера, вода или почва). Так как стандарты качества среды обитания могут устанавливаться разными для различных территорий, их можно использовать для защиты ценных экосистем иначе, чем в случае борьбы с выбросами и сбросами загрязняющих веществ. Эти стандарты устанавливаются для какого-либо загрязняющего вещества с учетом долговременных последствий для здоровья различных уровней действия этого вещества. Кроме того, их величина может быть также основана на способности природных экосистем абсорбировать (нейтрализовывать, ассимилировать) загрязнение³.

В Российской Федерации отдельные параметры, характеризующие экологические и социальные стандарты жизни населения, например, количество городов с высоким и очень высоким уровнем загрязнения атмосферного воздуха, численность населения, проживающего в городах с высоким и очень высоким уровнем загрязнения атмосферного воздуха, объем образования отходов всех классов опасности на единицу ВВП, тонн/ млн. руб., доля использованных и обезвреженных отходов от общего количества образовавшихся отходов, %, доля бытовых отходов, вывезенных на промышленные предприятия для переработки, % и др., задаются в виде специальных индикаторов в рамках Государственной программы «Охрана окружающей среды Российской Федерации на 2012-2020 годы»⁴. С этой точки зрения можно говорить об аудите санитарно-эпидемиологического благополучия и экологических условий проживания населения⁵.

Исторические аспекты исследования проблем качества ведут свое начало от индустриального производства XX ст. (работы Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикава, Т. Тагути, А. Фейгенбаума). В свою очередь, рост числа видов деятельности по обеспечению качества стимулировал развитие деятельности, в частности, по сертификации продукции и систем управления качеством.

³. Перелет Р. Экономика и окружающая среда. Англо-русский справочник. Гарвардский институт международного развития, 1996, с. 14.

⁴. Государственный доклад «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2012 году». – М.: Министерство природных ресурсов и экологии РФ, 2013.

⁵. Экологический аудит. Теория и практика: учебник для студентов вузов [И.М. Потравный, А.Ю. Вега и др.]// Под ред. И.М. Потравного. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 583 с.

Интеграция национальных экономик в глобальные интеграционные процессы, связанные также с обеспечением международных требований экологической безопасности так или иначе ведет к необходимости комплексного учета и отражения ряда экономических, экологических и социальных факторов в методологию качества жизнеобеспечения на основе общемировых ценностей – качества жизни, обеспечению защиты окружающей среды, гармонизации технического прогресса, финансовых, налоговых и законодательных аспектов данной проблемы. Прикладные и отраслевые вопросы качества жизнеобеспечения изучались в работах: С. Айвазяна, О. Балацкого, С. Бычкова, В. Вернадского, А. Гранберга, И. Белявского, Ю. Гаджиева, М. Назарова, Т. Лариной, Л. Мельника, Р. Арона, У. Андроф, Д. Белл, А. Маршала, К. Менгера, Ф. Мантино и других ученых⁶.

Формирования видения качества жизни в мире происходит с учетом возникающих проблем и тенденций: достоинства и общественных прав, защиты окружающей природной среды и обеспечения стабильного развития. Существующие тенденции в бизнесе и в организации промышленности есть мощными стимулами для разработки стратегий качества предприятий во всех отраслях экономики и качества жизни, которые выходят за корпоративные границы, охватывают и усиливают всю цепочку образования ценностей, снабжения, распространения вплоть до потребителя.

Как показывает анализ, оценка качества жизни строится на общих ценностях, таких как свобода, равенство, демократия, права человека, признание различий в культуре, языке, этнической принадлежности, качество окружающей среды и продуктов питания и др. (рис. 1).

Поэтому инновационный инструментарий решения вопросов управления качеством и процесс его стандартизации развивается по отдельным отраслям экономики и видам деятельности, например, управление качеством для автомобильной промышленности (ISO/TS 16949:2002), ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции», ДСТУ ОHSAS 18001:2010 «Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью», глобальная инициатива по безопасности пищевых продуктов (GFSI, разработана по поддержке Конфедерации предприятий пищевой

⁶. Айвазян С.А. Интегральные индикаторы качества жизни населения: их построение и использование в социально – экономическом управлении и межрегиональных сопоставлениях. – М.: ЦЭМИ РАН, 2000. – 118 с.; Экономический потенциал административных и производственных систем / Под общей ред. О.Ф. Балацкого. – Сумы: ИТД «Университетская книга», 2006. – 973 с.; Скрипчук П.М. Організаційно-економічні засади екологічної сертифікації в системі управління природокористуванням. [монографія] / П.М. Скрипчук. – Рівне : НУВГП, 2012. – 336 с. и др.

промышленности Евросоюза) и т.д. С целью оценки внедрения инструментария по управлению качеством используются международные системы рейтинга DNV (Независимый фонд Det Norske Veritas, Норвегия) которые являются средством оценки текущего состояния системы управления предприятиями в трех ключевых областях: безопасность, качество и окружающая среда. Методологически, системы рейтинга DNV основаны на философии метода предотвращения потерь (Loss Control Management - LCM), ведь безопасность, качество и окружающая среда - это три основные направления, где наиболее вероятны собственные потери предприятия. Таким образом, системы рейтинга DNV включает в себя Международную систему рейтинга менеджмента безопасности (ISRS), Международную систему рейтинга менеджмента качества (IQRS) и Международную систему рейтинга менеджмента защиты окружающей среды (IERS)⁷.

1920 Приемочный контроль. Система Тейлора	1920-1960 Статистический приемочный контроль. Статистические методы. Стандартизация технологических процессов	1960-1980 Сертификация продукции. Тотальное управление качеством. Нормирование качества продукции и природных ресурсов	1980-2000 Сертификация систем качества. Универсальное управление качеством. Отраслевые системы управления качеством продукции и услуг	2000 и далее Стандартизация и сертификация качества окружающей среды и ее отдельных объектов (например, водный бассейн)	2010 и далее Методология природного капитала и управления в обществе. Стандартизация синергетических показателей
--	---	--	---	---	---


 Развитие систем управления, защиты прав потребителей, информации о качестве

Рис. 1. Развитие методологии управления качеством

Поэтому разработка стандартов во всех отраслях экономики и формировании добровольных стандартов регулирования качества жизни населения, на наш взгляд, должна учитывать следующие методологические постулаты:

1. Системное управление качеством является важной новацией и является частью эколого-экономической деятельности. Такой подход базируется на теории системной динамики, статистики, стратегическое и организационное поведение, технические и стоимостные подходы, идею экологически устойчивого развития.

⁷. IQRS международный рейтинг качества DNV// consulting.ru/econs_art_778062413

2. Инновационный опыт в настоящее время становится практическим опытом и стандартным способом практической деятельности – в будущем. Постоянно возрастающий комплекс знаний и количества стандартов о методологии, принципах и средствах обеспечения качества жизни будет возрастать и широко использоваться на всех уровнях управления и предприятиях всех сфер деятельности.

3. Необходимость совершенствования методологии качества продукции, услуг, жизнеобеспечения, информационных систем, выполнения проектов в бизнесе с использованием информации о качестве и рациональном использовании ресурсов окружающей среды.

4. Качество, как экономическая концепция, тесно связана с выбором покупателя. Отсюда вытекает необходимость сертификации (и маркировки) продукции, работ и услуг, в том числе с учетом экологических, энергетических факторов, как инструмент конкурентной борьбы.

Главными тенденциями развития работ в области стандартизации качества являются: использование стандартов, норм и правил в законодательной и координационной деятельности для интеграции экономического пространства, развития международной торговли, ресурсосбережения, охраны окружающей среды и здоровья человека; использование работ по сертификации, в том числе, экологической новых видов продукции и услуг, а также распространение стандартизации систем управления на производство сельскохозяйственной продукции, связь, охрану здоровья, обучение, промышленность и др.

На протяжении своей эволюции термин «качество» отображал запросы общества. Сначала качество давало возможность улучшать продукцию, а затем – деятельность организаций, а сегодня должно успевать за быстрым развитием технологий, спросом общества, загрязнением окружающей природной среды и потребностью измерять синергетические эффекты (убытки) для стран вследствие суммации чаще всего негативных антропогенных факторов. Примером практической реализации таких положений является документ Европейской организации качества (ЕОQ) и ЕС - «Видение качества для Европы» опубликованный в 2000 году. Новыми разработками в мире в сфере стандартизации по учету экологических, и как результат экономических и социальных факторов, являются стандарты ISO 14062 «Управление окружающей средой. Включение аспектов окружающей среды в проектирование и разработку продукции», ISO 14040 «Управление окружающей средой. Принципы оценки жизненного цикла и структура».

Факторы влияния на стандартизацию качества объектов окружающей среды показаны на рис. 2.

Как следует из рисунка стандартизация качества окружающей среды и жизнеобеспечения является сложной задачей, включает множество процедур во времени и пространстве, может быть реализована с инновационным метрологическим обеспечением (измерение параметров, изучение динамики происходящих и перспективных процессов как на производственных объектах так и в окружающей среде).

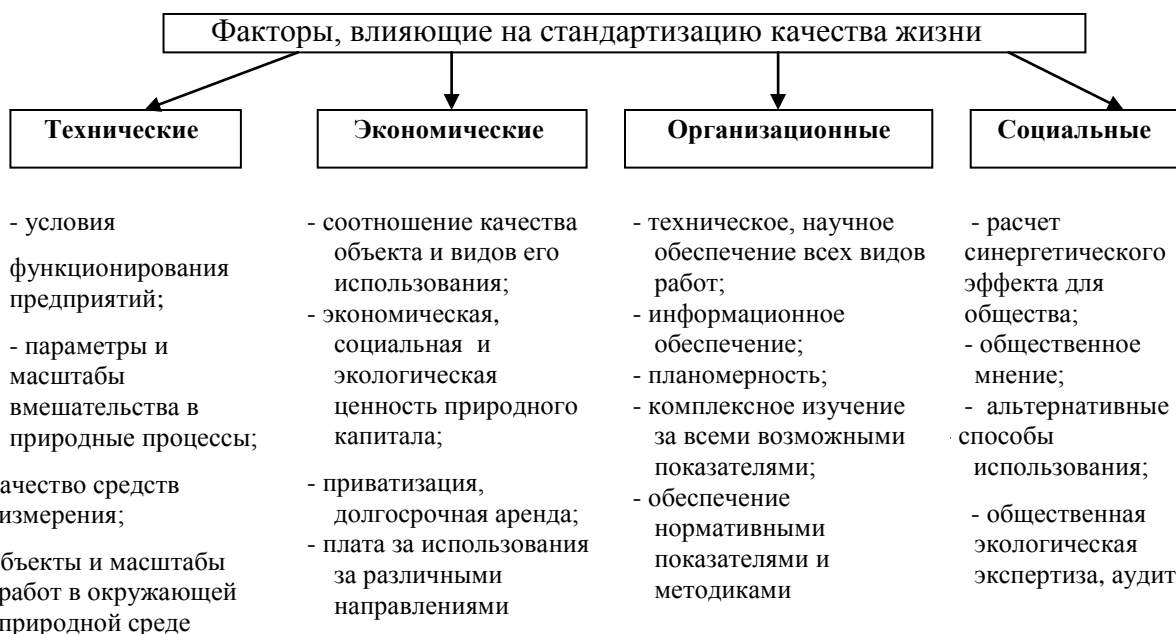


Рис. 2. Факторы, влияющие на стандартизацию экономических, экологических и социальных показателей качества объектов окружающей среды

Используя методические подходы стандартизации, в том числе - экологической, по отношению к предприятиям, объектам окружающей среды с использованием экосистемного подхода предложено под стандартизацией качества жизни населения подразумевать системный процесс разработки синергетических критериев и методик учета состояния и тенденций жизнеобеспечения населения и функционирования в целом окружающей среды с целью обеспечения качества продукции, услуг, реализации положений систем управления в контексте устойчивого развития.

Список литературы

1. Айвазян С.А. Интегральные индикаторы качества жизни населения: их построение и использование в социально – экономическом управлении и межрегиональных сопоставлениях. – М.: ЦЭМИ РАН, 2000. – 118 с.

2. *Артеменко В.Б.* Основи вимірювання регіонального розвитку з використанням концепції якості життя. Регіональна економіка. – № 2, 2003, с. 133-141.

3. *Вернадский В.И.* Размышление натуралиста. - М., 1997. Кн. 2, с. 54.

4. Государственный доклад «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2012 году». – М.: Министерство природных ресурсов и экологии РФ, 2013.

5. Перелет Р. Экономика и окружающая среда. Англо-русский справочник. Научный ред. проф. Анил Маркандия. Гарвардский институт международного развития, 1996. – 120 с.

6. *Скрипчук П.М.* Організаційно-економічні засади екологічної сертифікації в системі управління природокористуванням. [монографія] / П.М. Скрипчук. – Рівне : НУВГП, 2012. – 336 с.

7. Социально-экономический потенциал устойчивого развития : [учебник] / Под. ред. проф. Л. Г. Мельника (Украина) и проф. Л. Хенса (Бельгия). – Сумы: ИТД «Университетская книга», 2007. – 1120 с.

8. Экологический аудит. Теория и практика: учебник для студентов вузов [И.М. Потравный, А.Ю. Вега и др.]// Под ред. И.М. Потравного. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 583 с.

9. Экономический потенциал административных и производственных систем / Под общей ред. О.Ф. Балацкого. – Сумы: ИТД «Университетская книга», 2006. – 973 с.

10. Community and Quality of Life: Data Needs for Informed Decision Making. – National Academy Press, Washington, D.C., 2002. – 191 p.

11. IQRS международный рейтинг качества DNV// consulting.ru/econs_art_778062413