

людськими ресурсами змінює завдання управління, функції і структуру відповідних служб на підприємстві. Так, однією з найважливіших функцій управління людськими ресурсами у зв'язку із збільшеною роллю людського чинника в сучасному виробництві стає розвиток персоналу, а не просто приведення його чисельного складу у відповідність з наявністю робочих місць.

ІНТЕГРОВАНА ЛОГІСТИЧНА ПІДТРИМКА ВИРОБІВ

*Толбатов В.А. *, к.т.н., доцент; Толбатов А.В. **, к.т.н., доцент;*

*В'юненко О.Б. **, к.е.н., доцент; Нестеренко І.В. **, студентка*

** Сумський державний університет, м. Суми, Україна*

*** Сумський національний аграрний університет, м. Суми, Україна*

Комплекс управлінських процесів і процедур, направлених на скорочення витрат на підтримку життєвого циклу іменується поняттям інтегрованої логістичної підтримки. Це поняття відноситься до числа базових інваріантних понять інформаційна підтримка життєвого циклу виробів (ІПВ). Жодна інформаційна система не може бути віднесена до класу ІПВ, якщо в ній не реалізована в тій чи іншій мірі компонента інтегрованої логістичної підтримки (ІЛП). З іншого боку, зміст процесів і склад завдань ІЛП практично не залежать від предметної галузі. Інтегрована логістична підтримка включає в себе наступні процедури: логістичний аналіз виробу, що виконується з метою забезпечення необхідного рівня надійності, ремонтпридатності і придатності до підтримки, а також встановлення вимог; планування технічного обслуговування і ремонту виробу (ТОіР); розробка концепції ТОіР, вимог до виробу в частині його обслуговування і реалізації плану ТОіР; інтегровані процедури підтримка матеріально-технічного забезпечення (МТЗ) процесів експлуатації, обслуговування і ремонту виробів. Склад видів діяльності, що входять в ІЛП, включає: аналіз логістичної підтримки; планування і управління технічним обслуговуванням і ремонтом виробу (ТОіР); планування і управління матеріально-технічним забезпеченням (МТО); розробку і супровід експлуатаційної та ремонтної документації; забезпечення замовника спеціальним обладнанням, необхідним для експлуатації, обслуговування і ремонту виробу; планування і організацію навчання персоналу, в тому числі розробки технічних засобів навчання; планування і організацію процесів пакування, завантаження / розвантаження, зберігання, транспортування виробу; розробку інфраструктури систем технічної експлуатації (СТЕ); підтримку програмного забезпечення і обчислювальних засобів; моніторинг

технічного стану виробу і процесів експлуатації і технічного обслуговування; планування і організацію процесів утилізації виробу і його складових частин.

На сучасному рівні знань вважається, що ІЛП орієнтована на процеси створення, супроводу і розвитку СТЕ виробу і пов'язана, переважно, з розробкою методичного, документального та інформаційного забезпечення зазначених процесів. Сучасна економіка України все більшою мірою повертається в бік системних структурних перетворень, орієнтованих на логістику. Перспективи нової економіки характеризуються ефектом інтеграції, викликаним істотним зниженням витрат і якістю обслуговування споживачів.

РОЛЬ МЕНЕДЖЕРА В УПРАВЛІННІ ЯКІСТЮ

*Толбатов В.А. *, к.т.н., доцент; Толбатов А.В. **, к.т.н., доцент;*

*В'юненко О.Б. **, к.е.н., доцент; Полозун Л.С. **, студентка*

** Сумський державний університет, м. Суми, Україна*

*** Сумський національний аграрний університет, м. Суми, Україна*

Загальне управління якістю визначається як постійні зусилля управління для модернізації та вдосконалення процесів і систем, що забезпечують високу якість продукції [1, 2].

Менеджери відіграють важливу роль в загальному управлінні якістю. Ініціювання та здійснення програм управління якістю вимагають великої кількості досліджень, а також ретельного планування. Менеджери повинні пройти навчання стосовно різних методів TQM перед впровадженням такої на підприємстві. Є витрати, пов'язані з усім процесом загального управління якістю. Насамперед, сам менеджер повинен розуміти чому якість такий важливий параметр в будь-якому бізнесі. Дуже важливе розуміння цільового ринку, адже зворотні зв'язки з клієнтами грають важливу роль в розробці стратегій загального управління якістю. Управлінець повинен працювати в тісному контакті з усім колективом для розробки стратегії. Саме менеджер виступає в якості сполучної ланки між вищим керівництвом і всією робочою силою.

Завданням менеджера є вибрати і призначити правильних людей, які можуть працювати в якості керівників середньої ланки і взяти на себе відповідальність за весь проект. В обов'язки менеджера входить також вибір ресурсів для загального управління якістю, організація різних навчальних програм і заохочення співробітників, котрі можуть генерувати ідеї, що можуть бути корисними, створення якнайкращих умов праці, щоб забезпечити безперебійне виконання TQM без будь-яких перешкод. Можна також запровадити часті звіти співробітникам, які висвітлюють сферу поліпшення.