

В усьому світі менеджмент давно перетворився на професію, галузь знань, самостійну дисципліну і практичну справу, а менеджери — на достатньо впливову силу. Україна — на шляху до такого усвідомлення, підтвердження чого є масова підготовка фахівців за спеціальністю "Менеджмент організацій"

### Список літератури

1. Tolbatov A., Zaritskiy O., Pavlenko P. Data Representing and Processing in Expert Information System of Professional Activity Analysis // TCSET 2016 – Lviv-Slavske, 2016. – P. 718–720.
2. Tolbatov A., Lavrov E., Pasko N., Krivodub A. Mathematical models for the distribution of functions between the operators of the computer-integrated flexible manufacturing systems // TCSET 2016 – Lviv-Slavske, 2016. – P. 72–75.

### УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

*Толбатов В.А. \*, к.т.н., доцент; Толбатов А.В. \*\*, к.т.н., доцент;  
В'юненко О.Б. \*\*, к.е.н., доцент; Кузьменко О.В. \*\*, студ.  
\* Сумський державний університет, м. Суми, Україна  
\*\* Сумський національний аграрний університет, м. Суми, Україна*

Управління якістю освіти, є складним явищем, яке стало предметом особливої уваги держави ще з часу отримання Україною незалежності. Якість освіти - це складна категорія, яка має соціально-системний, цивілізаційний вимір, який характеризує педагогічне, особисте, освітнє та регіональне спрямування. Центром нової якості освіти, є виховання та розвиток особистості, яка зможе пристосуватися до саморозвитку, самоосвіти, яка здатна використовувати набуті вміння та знання для розвитку будь-яких, навіть глобальних, проблем, мислити критично, засвоювати та опрацьовувати інформацію, прагнути змінити своє життя і життя своєї країни на краще.

Таке розуміння якості освіти відповідає національним стандартам та має глобальний характер. Якість освіти дозволяє визначити її як ступінь відповідності показників стану і результатів системи освіти поставленим цілям. Сучасна наука аналізує якість освіти з позиції загального системного підходу, який включає в себе педагогічну, соціальну і дидактичну інтерпретації, управлінсько-діяльницький підхід. Велике значення для практики та теорії управління якістю освіти, є зарубіжний досвід у сфері матеріального виробництва. Проаналізувавши досвід виявили стабільне ускладнення та вдосконалення систем та діяльності, заликаних забезпечити високий рівень якості. Управління якістю освіти як складова державного управління галузю освіти підпорядковане загальній стратегії держави на пріоритетний розвиток освіти, забезпечення конституційного права громадян

на освіту та рівного доступу до високоякісної освіти. Будь-яке управління передбачає собою певну послідовність дій, дотримання яких має привести до гарного результату. З стандартами уявлення процес управління якістю освіти має вирішувати такі завдання, як забезпечення функціонування системи, яка має працювати на досягнення мети, моделювання, зміна вимог до існуючих характеристик, діагностування рівня якості освіти. Проблемою оцінювання якості освіти є динамізм результатів освіти. Результати як і мета мають гнучко, швидко та адекватно реагувати на зміни в суспільстві та економіці в часі. Крім того, багато результатів можна визначити тільки через деякий час. На етапі забезпечення функціонування освітньої системи виникає низка проблем, пов'язаних із фінансуванням та матеріальним забезпеченням. Крім того, сам учитель має весь час навчатись, опановувати нові технології, методики, прийоми.

Для того, щоб досягти високої якості освіти необхідно створити інноваційну модель вимірювання показників якості освіти відповідно до основних об'єктів оцінювання якості освіти.

## **ПРОБЛЕМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ СУЧАСНОГО ВИРОБНИЦТВА**

*Толбатов В.А. \*, к.т.н., доцент; Толбатов А.В. \*\*, к.т.н., доцент;  
В'юненко О.Б. \*\*, к.е.н., доцент; Толбатова О.О. \*\*, студентка*

*\* Сумський державний університет, м. Суми, Україна*

*\*\* Сумський національний аграрний університет, м. Суми, Україна*

В сучасних системах управління виробництвом всі зміни в ланцюжку створення вартості, продукти та послуги все більше стають клієнтоорієнтованими, а самі продукти, системи та послуги будуть все точніше відповідати індивідуальним потребам клієнта. Багато респондентів заявили, що планують використовувати аналітику великих даних, щоб краще розбиратися в споживчих потребах і задовольняти їх. Передові компанії, яким вдасться створити дієві галузеві платформи, займуть набагато більш вигідне становище, ніж їх конкуренти. В кінцевому підсумку галузевим підприємствам необхідно буде налагодити власні взаємини з кінцевим споживачем, від якого залежить попит, або як мінімум стати частиною платформ, що дозволяють отримати ефективний доступ до кінцевого користувача. Основною проблемою при реалізації трансформації сучасного виробництва стає вже не вибір правильних технологій, а нерозвиненість цифрової культури та дефіцит відповідних фахівців в компаніях. Успішність трансформації залежить не від алгоритмів або інструментів аналітики, а від більш широкого набору факторів, пов'язаних з людьми. Компаніям необхідно створювати умови для поширення цифрової культури, утримувати і навчати