

технічного стану виробу і процесів експлуатації і технічного обслуговування; планування і організацію процесів утилізації виробу і його складових частин.

На сучасному рівні знань вважається, що ІЛП орієнтована на процеси створення, супроводу і розвитку СТЕ виробу і пов'язана, переважно, з розробкою методичного, документального та інформаційного забезпечення зазначених процесів. Сучасна економіка України все більшою мірою повертається в бік системних структурних перетворень, орієнтованих на логістику. Перспективи нової економіки характеризуються ефектом інтеграції, викликаним істотним зниженням витрат і якістю обслуговування споживачів.

РОЛЬ МЕНЕДЖЕРА В УПРАВЛІННІ ЯКІСТЮ

*Толбатов В.А. *, к.т.н., доцент; Толбатов А.В. **, к.т.н., доцент;*

*В'юненко О.Б. **, к.е.н., доцент; Полозун Л.С. **, студентка*

** Сумський державний університет, м. Суми, Україна*

*** Сумський національний аграрний університет, м. Суми, Україна*

Загальне управління якістю визначається як постійні зусилля управління для модернізації та вдосконалення процесів і систем, що забезпечують високу якість продукції [1, 2].

Менеджери відіграють важливу роль в загальному управлінні якістю. Ініціювання та здійснення програм управління якістю вимагають великої кількості досліджень, а також ретельного планування. Менеджери повинні пройти навчання стосовно різних методів TQM перед впровадженням такої на підприємстві. Є витрати, пов'язані з усім процесом загального управління якістю. Насамперед, сам менеджер повинен розуміти чому якість такий важливий параметр в будь-якому бізнесі. Дуже важливе розуміння цільового ринку, адже зворотні зв'язки з клієнтами грають важливу роль в розробці стратегії загального управління якістю. Управлінець повинен працювати в тісному контакті з усім колективом для розробки стратегії. Саме менеджер виступає в якості сполучної ланки між вищим керівництвом і всією робочою силою.

Завданням менеджера є вибрати і призначити правильних людей, які можуть працювати в якості керівників середньої ланки і взяти на себе відповідальність за весь проєкт. В обов'язки менеджера входить також вибір ресурсів для загального управління якістю, організація різних навчальних програм і заохочення співробітників, котрі можуть генерувати ідеї, що можуть бути корисними, створення якнайкращих умов праці, щоб забезпечити безперерйне виконання TQM без будь-яких перешкод. Можна також запровадити часті звіти співробітникам, які висвітлюють сферу поліпшення.

В усьому світі менеджмент давно перетворився на професію, галузь знань, самостійну дисципліну і практичну справу, а менеджери — на достатньо впливову силу. Україна — на шляху до такого усвідомлення, підтвердження чого є масова підготовка фахівців за спеціальністю "Менеджмент організацій"

Список літератури

1. Tolbatov A., Zaritskiy O., Pavlenko P. Data Representing and Processing in Expert Information System of Professional Activity Analysis // TCSET 2016 – Lviv-Slavske, 2016. – P. 718–720.
2. Tolbatov A., Lavrov E., Pasko N., Krivodub A. Mathematical models for the distribution of functions between the operators of the computer-integrated flexible manufacturing systems // TCSET 2016 – Lviv-Slavske, 2016. – P. 72–75.

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ

*Толбатов В.А. *, к.т.н., доцент; Толбатов А.В. **, к.т.н., доцент;
В'юненко О.Б. **, к.е.н., доцент; Кузьменко О.В. **, студ.
* Сумський державний університет, м. Суми, Україна
** Сумський національний аграрний університет, м. Суми, Україна*

Управління якістю освіти, є складним явищем, яке стало предметом особливої уваги держави ще з часу отримання Україною незалежності. Якість освіти - це складна категорія, яка має соціально-системний, цивілізаційний вимір, який характеризує педагогічне, особисте, освітнє та регіональне спрямування. Центром нової якості освіти, є виховання та розвиток особистості, яка зможе пристосуватися до саморозвитку, самоосвіти, яка здатна використовувати набуті вміння та знання для розвитку будь-яких, навіть глобальних, проблем, мислити критично, засвоювати та опрацьовувати інформацію, прагнути змінити своє життя і життя своєї країни на краще.

Таке розуміння якості освіти відповідає національним стандартам та має глобальний характер. Якість освіти дозволяє визначити її як ступінь відповідності показників стану і результатів системи освіти поставленим цілям. Сучасна наука аналізує якість освіти з позиції загального системного підходу, який включає в себе педагогічну, соціальну і дидактичну інтерпретації, управлінсько-діяльницький підхід. Велике значення для практики та теорії управління якістю освіти, є зарубіжний досвід у сфері матеріального виробництва. Проаналізувавши досвід виявили стабільне ускладнення та вдосконалення систем та діяльності, заликаних забезпечити високий рівень якості. Управління якістю освіти як складова державного управління галузю освіти підпорядковане загальній стратегії держави на пріоритетний розвиток освіти, забезпечення конституційного права громадян