

Литература

1. Указ Президента Республики Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 08.02.2017. – [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.lex.uz>.
2. И.Пугач, Ю.Юсупов, З.Бердиназаров. Сельскохозяйственная политика в производстве пшеницы и диверсификации производства сельскохозяйственных культур в Узбекистане. – [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.iamo.de>
3. Указ Президента Республики Узбекистан о государственной программе по реализации стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017 — 2021 годах в «Год поддержки активного предпринимательства, инновационных идей и технологий» от 22 января 2018 г., № УП-5308. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.lex.uz>.
4. О дополнительных мерах по стимулированию внедрений в производство инновационных проектов и технологий” / Постановление Президента Республики Узбекистан от 15 июля 2008 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[http// lex.uz](http://lex.uz).

*Соколенко Л. Ф., к. е. н, доцент
Сумський національний аграрний університет,
м. Суми
доцент кафедри фінансів*

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ ОБЛІКУ АЛЬТЕРНАТИВНИХ ФОРМ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЖИТЛОВОГО ФОНДУ

Протягом останніх років в Україні послідовно приймаються законодавчі акти, що покликані привести ринок житлово-комунальних послуг в Україні у цивілізований стан та сприяти енергозбереженню. Тому 9 листопада 2017 року Верховна Рада України прийняла новий Закон України “Про житлово-комунальні послуги”.

Питання достовірного та своєчасного обліково-аналітичного забезпечення прийняття управлінських рішень у житлово-комунальних організаціях вивчалися у працях Головченко О. О.[1], Лега Ю. Г.[2], Лебедева М. І.[3], Монастирської Т.Б.[4] та ін. Проте питання інформаційно-аналітичного забезпечення в альтернативних організаціях з обслуговування житлового фонду, до яких можна віднести об’єднання співвласників багатоквартирних будинків та керуючі компанії, потребують детального вивчення.

За чинним законодавством України ОСББ та керуючі компанії, як господарюючі суб’єкти зобов’язані сформувати свою облікову політику, вести бухгалтерський облік та здавати обов’язкову звітність.

Специфікою обліку в альтернативних організаціях з обслуговування житлового фонду є операції житлово-комунальної сфери:

- внески і платежі співвласників багатоквартирного будинку;
- облік транзитних (комунальних) платежів;
- доходи у вигляді отриманої з бюджету компенсації за пільги на оплату житлово-комунальних послуг і призначені субсидії;

- здача в оренду допоміжних приміщень будинку;
- придбання послуг за цивільно-правовими договорами (ремонт, прибирання приміщень, утримання ліфтів, освітлення приміщень загального призначення і т.д.);
- нарахування та витрачання коштів ремонтного та резервного фондів тощо;
- нарахування і виплата зарплати найманим працівникам та ін.

Саме специфіка галузі та зміни в законодавстві обумовлюють труднощі у веденні обліку як в ОСББ, так і в керуючих компаніях. Для їх подолання необхідним є формування комплексного обліково - аналітичного забезпечення.

Дієвим методом вирішення цієї проблеми є впровадження системи управління будинком за допомогою засобів мережі Інтернет. Одним із варіантів обліково-аналітичного забезпечення обслуговування житлового фонду є програма обліку та обслуговування ОСББ та керуючих компаній, яка даватиме можливість: бухгалтерові – вести поквартирний облік, зведений облік та складати звітність; керівництву – мати змогу оперативно отримувати інформацію про суму надходжень, витрачань, боржників тощо; мешканцям – можливість ознайомитись із реальною обліково-аналітичною ситуацією з ОСББ на конкретну дату. Така програма даватиме доступ вищепереліченим користувачам до таких відомостей: річна бухгалтерська звітність об'єднання чи компанії, до якої належать бухгалтерський баланс та додатки до нього; фактичне виконання затвердженого тарифу за попередній рік та поточний рік (поквартально); аудиторські висновки (у разі проведення аудиторських перевірок річної бухгалтерської звітності).

Програмою, яка відповідає вищеназаним вимогам, може виступити безкоштовна хмарна бухгалтерська облікова система Облік SaaS. Це повнофункціональна програма для ведення обліку онлайн, розрахунку комунальних послуг та здачі звітності комунальних підприємств, керуючих компаній і об'єднань власників багатоквартирних будинків (ОСББ). Дана система пропонує наступні функціональні модулі, що відповідають їх потребам:

1. Модуль «CRM» в системі Облік SaaS дозволяє персоналізувати роботу з кожним мешканцем і партнером, зберігати контактну інформацію і вносити необхідні відомості.

2. Модуль «Облік ЖКГ» в системі Облік SaaS дозволяє самостійно вести облік наданих комунальних послуг.

3. У документі договір зі споживачем зберігається інформація про діючі послуги, наявності пільг і субсидій, і інших умов.

4. Передбачено зручний інтерфейс для реєстрації і зберігання інформації про послуги, тарифи, показань лічильників, об'єктах обліку і споживачах.

5. На підставі нарахувань за послуги система автоматично формує споживачам рахунки на оплату послуг із зазначенням сум заборгованості, тарифами і розшифровкою показань лічильників. Розсилка рахунків можлива по електронній пошті.

6. Формування Актів виконаних робіт на підставі існуючих рахунків ЖКГ за вказаний період також відбувається в автоматичному режимі.

З огляду на відсутність капіталовкладень в придбання і запуск системи, сучасний багатоплатформовий інтерфейс з можливістю підключення з будь-якого місця, де є Інтернет, Облік SaaS може стати прекрасним інструментом організації бухгалтерського, матеріального і податкового обліку в ОСББ та керуючих компаніях. Зареєстровані користувачі можуть встановити модуль ЖКГ, звернувшись в службу підтримки користувачів даної програми [5].

Отже, використання запропонованої бази даних дозволить здійснювати моніторинг поточного стану будинку та прибудинкової території в розрізі фактологічної, фінансової та технічної інформації, прогнозування витрат майбутніх періодів, надходження платежів та погашення боргів. Облікова система «Облік SaaS» може стати дієвим інструментом управління в підприємствах альтернативних форм обслуговування житлового фонду, оскільки управителю буде дуже легко виявити ті квартири, які своєчасно не сплачують за надані послуги. Крім того, до окремих розділів бази даних можуть мати доступ усі мешканці будинку для одержання загальної адекватної інформації про стан сфери управління будинком та прибудинкової території.

Список літератури:

1. Головченко, О. О. Галузеві характеристики житлово-комунального господарства, що принципово впливають на побудову інформаційних систем обліку та контролю / О. О. Головченко, Н. Ю. Головченко // Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки : зб. наук. пр. - Кропивницький : ЦНТУ, 2017. - Вип. 31. - С. 189-196.
2. Лега, Ю. Г. Вдосконалення управління житлово-комунальним комплексом України в сучасних умовах розвитку національної економіки / Ю. Г. Лега, Т. М. Качала. — Черкаси: ЧДТУ, 2003. — 219 с.
3. Лебедев, М. І. Житлова політика України в умовах ринкових перетворень [Текст] / М. І. Лебедев. — К.: Знання, 2000.— 125 с.
4. Монастирська, Т. Б. Інформаційне забезпечення управління альтернативних форм обслуговування житлового фонду: клієнтоорієнтований підхід [Текст] / Тетяна Богданівна Монастирська //Економічний аналіз : зб. наук. праць / Тернопільський національний економічний університет; редкол. :В. А. Дерій (голов. ред.) та ін. – Тернопіль : Видавничо-поліграфічний центр Тернопільського національного економічного університету “Економічна думка”, 2015. – Том 21. – № 2. – С. 284-291.
5. <https://ioblik.com/uk/news/zhkg-oblik-osbb-bezkoshtovno/>

Талоев Д.Р., магістр ФЕБА

*Національний авіаційний університет, м. Київ
Науковий керівник – к.е.н., доц. Білявський В.М.*

ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Якщо організація розраховує підвищувати власну конкурентоспроможність, то їй необхідно пристосувати свою господарську діяльність до постійних змін і вирішення конфліктних ситуацій у навколишньому середовищі.