

## ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Дубовик С.Г.

СНАУ, к.е.н, доцент кафедри менеджменту

Сінайська О.А.

СНАУ, слухач II курсу магістратури, спеціальність 03 «Менеджмент»

Функціонування кожної організації в сучасних умовах потребує врахування впливу конкурентного зовнішнього середовища та організації управління процесами її розвитку. Освітня діяльність, яку здійснює ЗВО, є засобом виробництва знань, умінь і навичок, формування компетентностей у майбутніх фахівців, тому потребує визначення напрямів удосконалення процесів управління в ньому.

Основними чинниками забезпечення довгострокового розвитку ЗВО в умовах швидко змінюваного зовнішнього середовища стають:

- виважене управління ЗВО (система, технології, процес, механізм, методи, формування іміджу та ін.);
- управління капіталом, який втілюється у знаннях і кваліфікації науково-педагогічних працівників;
- управління бізнес-процесами ЗВО;
- здатність утримувати та залучати нових студентів;
- інвестиції в інформаційні технології;
- організаційні поліпшення;
- інноваційний розвиток.

Соціально-економічні умови розвитку сучасного суспільства спрямовані на реалізацію цінностей сталого розвитку і актуалізацію впровадження соціально-орієнтованих систем управління вітчизняними організаціями, в тому числі організаціями ЗВО.

Змістовні характеристики соціально-орієнтованих систем управління відповідно до різних рівнів системи взаємовідносин організації включають:

- упорядкованість системи відносин;
- відкритість системи відносин;
- якість системи управління;
- стратегічна стійкість системи відносин.

Основними положеннями соціально-орієнтованої системи управління виступають:

- формування системи управління спрямоване на забезпечення сталого розвитку організації;
- реалізація цілей такої системи управління повинна здійснюватися на основі принципів соціально-відповідального управління;
- методологічною основою формування соціально-орієнтованої системи управління повинна бути концепція соціальної відповідальності;
- соціально-відповідальне управління організацією пов'язане з максимізацією з її боку позитивного впливу на суспільство через реалізацію стратегії взаємодії з зацікавленими сторонами. Для функціонування ЗВО потрібно враховувати цей вплив за напрямками:

- 1) з позиції держави, яка виступає як замовник і гарант задоволення суспільних потреб в підготовці висококваліфікованих кадрів для галузей економіки;
- 2) з позиції громадянина-споживача освітніх послуг;
- 3) з позицій ринку праці і роботодавців;
- 4) з позицій самого ЗВО як господарюючого суб'єкта;
- 5) з позицій соціуму в цілому;
- 6) з позицій національних інтересів щодо примноження людського капіталу країни;

- формування соціально-орієнтованого управління організацією здійснюється з застосуванням комплексу управлінських технологій, спрямованих на підвищення соціально-економічної результативності управління в цілому;

- реалізація цілей соціально-орієнтованого управління організацією потребує також розвиненості системи інститутів для сприяння налагодження взаємозв'язку з елементами зовнішнього середовища, а саме – соціальних комунікацій, соціального діалогу, соціальних інвестицій, організаційну культуру, імідж;

- становлення соціально-орієнтованої системи управління визначає необхідність узгодження соціально-економічних протиріч у діяльності організації шляхом застосування функціонального та структурного підходів.

Управління бізнес-процесами ЗВО реалізується шляхом вдосконалення організаційно-економічного механізму управління, а саме його систем:

- системи забезпечення (підсистеми правового, ресурсного, нормативно-методичного, наукового, технічного, інформаційного забезпечення процесу управління);

- функціональної системи (підсистеми планування, організації, мотивації, координації, регулювання і контролю);

- цільової (цілі, основні результати, критерії вибору і оцінювання результатів досягнення поставлених цілей).

Для забезпечення підвищення ефективності діяльності ЗВО важливим стає створення сукупних організаційно-педагогічних умов, спеціально створених чинників, що забезпечують ефективну взаємодію членів трудового колективу ЗВО для якісної реалізації місії, цілей навчального закладу на різних рівнях управління, а саме: поширення управлінських повноважень на колектив науково-педагогічних працівників як єдину команду, створення науково-навчально-методичного осередку на інноваційних засадах для науково-педагогічних працівників, використання сучасних моделей організації навчально-виховного процесу на основі інноваційних навчально-виховних педагогічних технологій.

До інших напрямків вдосконалення управління ЗВО та підвищення його ефективності слід віднести:

- вдосконалення управління економічним потенціалом ЗВО,

- моніторинг зовнішнього середовища та управління ризиками,

- удосконалення системи фінансового менеджменту, застосування системи контролінгу в управлінні ЗВО,

- застосування концепції управління проектами в ЗВО,

- розвиток механізмів по підбору кадрів з числа студентів для ринку праці,

- розвиток механізмів залучення недержавних інвестицій та державно-приватного партнерства,

- розробка і використання сучасних і універсальних методів оцінювання діяльності ЗВО, результати застосування яких комплексно та системно відображали сильні сторони та можливості навчального закладу.

Отже, визначення напрямків вдосконалення управління ЗВО, визначення його ефективності є актуальним напрямком науково-практичних досліджень, вирішення яких дозволить змінювати, нарощувати потенціал ЗВО з врахуванням нових вимог і змін у зовнішньому середовищі.