

О. І. РИБІНА, канд. екон. наук, доц., Сумський національний аграрний університет,
І. А. СУХОНІС, студент, 1 курс магістратури ЮФ, спец. «Геодезія та землеустрій»,
Сумський національний аграрний університет

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТНО-ВИШУКУВАЛЬНИХ РОБІТ ІЗ ЗЕМЛЕУСТРОЮ

В даний час якість продукції та наданих послуг є основним фактором конкурентоспроможності, що визначає положення організації на ринку. Під якістю проектно-вишукувальних робіт із землеустрою розуміється сукупність властивостей проектно-кошторисної документації, обстежуваних і інших матеріалів. Поліпшенню якості проектів і кошторисів надається велике значення. Управління якістю проектно-вишукувальних робіт - частина загальної системи управління виробництвом, тому воно має ґрунтуватися на узгоджені дій організаційного, технічного та економічного характеру.

Мета цієї роботи - дослідити та проаналізувати чинники, що впливають на якість проектно-вишукувальних робіт із землеустрою.

Якість роботи - трьохвимірна категорія: економічна, морально-соціальна і технологічна. На якість проектно-вишукувальних робіт із землеустрою впливає: технічна оснащеність проектною організацією; наявність нормативних матеріалів, стандартів, норм і правил; чітко визначене коло обов'язків і відповідальність фахівців усіх категорій і керівників організації; узгодженість дій усіх підрозділів проектною організацією; наявність розробленої системи контролю та оцінки якості виконуваних робіт; система матеріальних і моральних стимулів і т. ін.

У загальній системі управління якістю робіт важливе значення має контроль. Проектні організації із землеустрою не мають спеціальної служби для здійснення контролю за роботами, ці функції виконують фахівці і керівники відповідно до покладених на них обов'язками. Всі види контролю поділяються на вступний, технологічний (операційний), проміжний і приймальний.

Вступний контроль передбачає перевірку планових, обстежуваних і геодезичних матеріалів, статистико-економічних та інших даних з точки зору можливості використання їх при виконанні робіт. Цей вид контролю проводять безпосередні виконавці та керівники первинних підрозділів.

Технологічний контроль є невід'ємною частиною конкретної роботи (прокладання теодолітного ходу, коригування, обчислення площ контурів угідь, технічного проектування і т. д.). Він дає можливість виявити дефекти, причини їх виникнення та вжити своєчасних заходів щодо їх усунення. Отже, основне призначення технологічного контролю полягає в попередженні несправностей і відхилень, що можуть призвести до браку. Технологічний контроль, як правило, здійснюють керівники первинних підрозділів.

Проміжний контроль проводиться за тими видами робіт, що діляться на окремі самостійні частини і можуть бути не тільки надані на остаточну перевірку, але і прийняті (створення робочого обґрунтування для зйомки, виготовлення планової основи для проектування, польове ґрунтове обстеження, підготовчі та дослідницькі роботи при внутрішньогосподарському землеустрої і т. ін.). Своєчасне здійснення цього виду контролю забезпечує якість подальшої роботи. Проміжний контроль якості технічних робіт зазвичай здійснює головний спеціаліст або начальник відділу.

Приймальний контроль проводиться по об'єкту після завершення всіх видів робіт (складання проекту, перенесення проекту і т. ін.). Крім цього, в порядку контролю за якістю прийнятих робіт, а також на стадії будь-якого виду контролю, вибірково перевірку проводять начальник відділу та головний інженер проектною організацією.

У проектних організаціях із землеустрою виконані прийняті роботи піддаються огляду, що проводиться фахівцем, який не підпорядковується керівнику робіт. Всі види контролю зазвичай проводяться вибірково, результати оформлюються відповідними документами. На будь-якій стадії робіт важливе значення має систематичний самоконтроль, тому кожен фахівець повинен знати його прийоми. Складовою частиною загальної системи управління якістю робіт є і певна постановка обліку, звітності в проектній організації.

У результаті проведеного дослідження проаналізовано чинники, що впливають на якість проектно-вишукувальних робіт; обґрунтовано, що якість робіт безпосередньо залежить від роботи персоналу і задоволеності споживачів даних результатів праці.