

УДК 342.5

**Стоволос Н.Б.**

к. е. н., доцент,

доцент кафедри публічного управління та адміністрування,

Сумський національний аграрний університет

Серік Т.С.

студентка 3 курсу спец. «Публічне управління та адміністрування»

Сумський національний аграрний університет

## **СУТНІСНІ ЗМІНИ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СУЧАСНОМУ СУСПІЛЬСТВІ**

Від часів існування людства інформація та її передача, т.т. комунікації відігравали ключову роль, адже вся життєдіяльність як окремого індивіда так і соціуму загалом залежить від інформаційно-комунікаційних технологій та їх використання. Однак, за твердженням дослідників, початок двадцять першого століття ознаменувався деякими змінами, в котрих інформація, якість знань та інтелект часто є найважливішими.

Можливості інформаційно-комунікаційних технологій дозволяють покращити взаємодію соціальних мереж, що веде до розвитку і прискоренню та якості передачі різноманітних інформаційних повідомлень на будь-якому рівні. Це дає змогу підключати різні компоненти, т. т. громадський простір перетворюється на єдину інформаційну мережу.

У формі інформаційного розвитку джерело виробництва знаходиться у технології виробництва інформації, обробки інформації та символічної комунікації. Специфікація нового методу розробки інформації впливає на саме знання як основне джерело виробництва.

Успіхи в технологічному секторі призводять до трансформації інформаційно-комунікаційного середовища та співпраці в даних умовах.

Інформаційно-комунікаційні технології створюють принципово нове, специфічне середовище зі значним збільшенням швидкості передачі інформації та вирішальним значенням інформації як рушійної сили подальшого розвитку.

Спілкування в інформаційну епоху набуває принципово нових форм, до таких форм перш за все можна віднести віртуальне спілкування. Слід зазначити, що віртуальна комунікація набуває своєї соціотехнічної форми і розвивається залежно від розвитку їх технологічних основ. Робота переноситься у віртуальне середовище, де спілкування відбувається в режимі реального часу, відбувається обмін робочою ресурсною інформацією, значно підвищується цінність знань і розумової підготовки[2].

Важливо відзначити, що спілкування за допомогою електронних засобів призводить до соціально-психологічних змін у методах спілкування та сприяє встановленню та підтримці не стільки особистих, скільки персональних контактів. Різноманітні форми комунікаційного впливу, які існують у віртуальному світі Інтернету, середовище якого для сучасної людини надзвичайно насичене та відкрите. У такому середовищі комунікативна взаємодія є основою всього і суттю практичної доцільності людської діяльності.

Іншими словами, переносячи комунікаційні процеси у віртуальний світ, можна не тільки прискорити ділову взаємодію, але й задовольнити три основні потреби людини: потребу в спілкуванні, інформації та розвагах[1].

Крім позитивного ефекту, слід усвідомлювати, що особливість електронних взаємодій впливає на зміну характеру міжособистісного спілкування в інформаційному просторі. Відбувається процес ускладнення операційних і мовних систем взаємодії, що призводить до виникнення нової форми комунікації «людина-машина».

Сучасні інформаційні технології трансформували процес соціальної взаємодії людей на всіх рівнях комунікацій, створюючи його більш різноманітним, розширюючи при цьому охоплення та контроль даного процесу.

Можна зробити висновок, що в умовах сучасного інформаційно-комунікативного простору людина має прагнути до засвоєння необхідних

навичок і усвідомлювати, що найціннішим на сьогоднішній момент стають знання, вивчення особливостей інформаційно-комунікативного середовища, а також уміння реалізувати свій інтелектуальний потенціал.

### **Список літератури**

1. Дульська І. В. Цифрові технології як каталізатор економічного зростання. *Економіка і прогнозування*. 2015. № 2. С.119-133.
2. Легомінова С. В. Асиметричність інформації, її нівелювання з застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2017. № 2. С. 40-47.