

Аналіз викликів та потреб водіїв вантажних автомобілів, які працюють самостійно

Сучасні реалії, які проявляють у складному фінансовому положенні багатьох людей, сприяють тому факту, щоб водії вантажних автомобілів працювали самостійно, без напарника, оскільки в такому випадку, в більшості транспортних підприємств, водій вантажного автомобіля заробляє більше. Дана тенденція стала привабливою для керівників транспортних підприємств, оскільки вигідно платити зарплату одній людині, ніж двом. Збільшення заробітної плати водіїв здійснюється за рахунок того, що підприємством передбачена робота двох людей на одному автомобілі. Однак коли працює одна людина, підприємство платить водію премію, яка є частиною передбаченої другої заробітної плати, але невиплачену частину економить, та спрямовує її в подальший розвиток підприємства.

Подібна тенденція, якщо на неї поглянути зі стратегічної точки зору – з точки зору керівника підприємства – є позитивною, оскільки підприємство економить фінансові ресурси. Проте в таких випадках, ані водій, ані підприємство зовсім не замислюються про недоліки. Працюючи наодинці, водій вантажного автомобіля стикається з рядом викликів та проблем, які ми маємо розглянути в даному дослідженні, заснованому на практичному досвіді дослідників.

Розглядати виклики та потреби водіїв вантажних автомобілів, які працюють самостійно, ми будемо в контексті міської та регіональної логістики. Це пов'язано з набуттям практичного досвіду дослідників в АТП, яке спеціалізується на постачанні товарів саме на рівні регіону. Специфіка даного виду логістики дещо відрізняється від національних та міжнародних перевезень.

1. Водій вантажного автомобіля, який працює наодинці, більше втомлюється, оскільки самостійно вимушений розвантажувати вантаж і нести його до місця розвантаження (в місцях, де відсутні спеціальні під'їзні майданчики), що особливо стосується пунктів призначення у віддалених населених пунктах.
2. Робота наодинці фізично займає більше часу, ніж робота удвох, тому часу на перепочинок чи обід у водія стає менше. Враховуючи той факт, що на АТП підприємствах є графік повернення вантажного автомобіля на базу, слід зазначити, що у випадку роботи на одинці відпочинок в нього може бути відсутнім, адже самотужки розвантаживши автомобіль, що забрало багато часу, він вже має повертатися на базу, для того, щоб не затримувати роботу працівників складу, які можуть звечора вантажити автомобіль для рейсу, що відбуватиметься наступного дня.
3. Самотність та стреси, що виникають при роботі водія, а також певна соціальна ізоляція, в залежності від психоемоційних особливостей кожної окремої людини, може набути таких характеристик, як: переважання негативних думок, тривожність, нервовість, втрата мотивації тощо. Відсутність звичайного спілкування може мати негативний ефект для багатьох людей, тому керівникам, які призначають рейси в самотності, слід враховувати індивідуальні психоемоційні особливості людини.
4. Відсутність другої людини на рейсі не відмінє складні ситуації, для вирішення яких необхідна фізична сила декількох осіб. Хочемо зазначити, що в роботі водія щодня виникає ряд проблем, які він має вирішити для успішного виконання роботи, але іноді водіям вантажівок потрібна фізична підтримка та допомога іншої людини, – зокрема напарника – особливо при поганих погодних умовах, коли, наприклад, резинки на автомобілі розбухають і самому стає важко, іноді навіть неможливим, відкрити двері фургону, адже фізичної сили однієї людини недостатньо. Крім того, паркування біля рамп та місць розвантаження може бути значно зручнішим, простішим і безпечнішим, коли є напарник, який надає допомогу водію в маневруванні автомобілем.

У підсумку можна впевнено сказати, що економія грошей з точки зору компанії чи премія для водії, яка стає першопричиною до здійснення водіями вантажних автомобілів рейсів на самоті, хоч і здається привабливою, але насправді створює цілий ряд викликів, які водій має вирішувати самостійно, проте бувають такі ситуації, коли конче необхідна допомога сторонньої людини, і добре, коли цією сторонньою людиною є твій напарник, який завжди перебуває з тобою в тому місці, де і ти.