

MODELES D'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE DANS LE COURS DE FLE UNIVERSITAIRE

Krekoten Olena

Maître de conférences

Département des langues étrangères

Université nationale agraire de Sumy,

Ukraine

zhouravliova66@ukr.net

Les temps modernes créent de nouvelles priorités. L'Ukraine d'aujourd'hui souffre de l'agression russe, ce qui met un certain accent émotionnel sur le processus d'apprentissage en général et sur l'enseignement des langues étrangères en particulier. On constate que de plus en plus de recherches scientifiques sont consacrées à la composante émotionnelle des cours de langues étrangères. Le contenu émotionnel peut influencer les résultats de la formation. Il est prouvé que les éléments comportementaux dominent la caractérisation émotionnelle-intellectuelle de la mentalité au niveau national ou régional [1, p. 320].

Les modèles d'intelligence émotionnelle sont étudiés depuis longtemps, ce n'est pas un nouveau problème de recherche, mais l'opportunité de les utiliser dans un cours de langue étrangère, dans notre cas le français, en présence d'un syndrome de l'anxiété des étudiants et des enseignants ukrainiens pendant la guerre fait ce problème actuel. Quant aux manuels ukrainiens destinés à l'apprentissage des langues étrangères dans les établissements d'enseignement supérieur à orientation technologique ne contiennent aucun exercice visant à développer la compétence émotionnelle ou à réguler les états de stress des étudiants. De l'autre côté, les étudiants arrivent de l'école avec une attitude orientée vers la reproduction d'un contexte en langue étrangère dépourvu d'émotion[2, p. 55]. Par conséquent, l'une des tâches des scientifiques devrait être d'étudier les possibilités d'intégration des facteurs psychologiques dans le processus éducatif.

Définissons tout d'abord le concept. Nous considérons comme la meilleur la définition de Daniel Goleman qui a noté que l'intelligence émotionnelle est la capacité à identifier ses propres émotions, la capacité à les contrôler et à les gérer, la capacité à ressentir les émotions des autres et la capacité à communiquer [3, p. 63]. Il a étudié les principales émotions (colère, peur, bonheur, amour, surprise, dégoût, tristesse [3, p. 21]) et a mené des études expérimentales dans différents types d'établissements d'enseignement sur l'efficacité des cours sur la formation de l'intelligence émotionnelle.

M. Zhylin, V. Mendelo, G. Cherusheva, I. Romanova, K. Borysenko, ont identifié 5 composantes méthodologiques de l'intelligence émotionnelle : la conscience de soi, l'autorégulation, l'automotivation, l'empathie et les compétences sociales[1, p. 320]. D'après les études de R. Popeliushko et V. Semko , il existe 3 principaux modèles d'IE : a) Le modèle d'auto-évaluation de l'efficacité de Daniel Goleman[4, p. 27] ; b) Le modèle de compétences de Bar-On [4, p. 28] ; c) Le modèle des capacités de Mayer, Salovey et Caruso[4, p. 26]. Ayant analysé ces trois modèles dans différents sources, nous avons fait un tableau comparatif (Tableau 1) :

<i>Modèle</i>	<i>Auteurs / Date</i>	<i>Définition de l'IE</i>	<i>Composantes principales</i>	<i>Explications</i>
Modèle des capacités	J. Mayer, P. Salovey, D. Caruso (1995)	L'intelligence émotionnelle est définie comme la capacité à percevoir et susciter les émotions afin d'améliorer la pensée et le développement intellectuel et émotionnel.	1. Perception et identification des émotions ; 2. Facilitation de la pensée ; 3. Compréhension des émotions ; 4. Gestion des émotions ;	1. reconnaissance, distinction des émotions réelles et simulées. 2. usage des émotions pour améliorer les processus cognitifs 3. analyse des causes, transitions, classifications. 4. régulation des émotions

				négatives et adaptation émotionnelle.
Modèle mixte (Goleman)	D. Goleman (1995, 1998)	L'intelligence émotionnelle est la capacité à comprendre ses propres émotions et celles des autres pour atteindre ses objectifs personnels et professionnels.	1. Reconnaissance des émotions et des interconnexions ; 2. Maîtrise des émotions ; 3. Utilisation des émotions pour réussir ; 4. Empathie ; 5. Compétences interpersonnelles ;	1. conscience émotionnelle de soi et d'autrui. 2. contrôle et transformation des émotions négatives. 3. mobilisation des émotions vers des objectifs. 4. compréhension et gestion des émotions des autres. 5. communication, coopération, relations efficaces.
Modèle de compétences (Bar-On)	R. Bar-On (1997)	L'intelligence émotionnelle est un ensemble de compétences émotionnelles et sociales qui influencent la capacité à affronter les exigences et pressions de l'environnement.	1. Conscience de soi ; 2. Compétences interpersonnelles ; 3. Compétences d'adaptation ;	1. compréhension de soi, confiance, autonomie, estime de soi. 2. empathie, relations sociales, responsabilité sociale. 3. résolution de problèmes, pensée réaliste, flexibilité.

			4. Gestion du stress;	4. résistance émotionnelle, contrôle de l'impulsivité.
			5. Humeur générale ;	5. optimisme, satisfaction, bien-être émotionnel.

Tableau 1. *Les modèles d'intelligence émotionnelle d'après Goleman D. (1991) [3], Bar-On, R. (1997) [6], Mayer, J.D. & Salovey, P. (1995) [5].*

Tous ces modèles sont unis par la présence d'une composante commune liée à la capacité de contrôler les émotions et d'établir des relations avec les autres.

Parmi les trois modèles présentés, **le modèle des capacités de Mayer, Salovey et Caruso** semble le plus pertinent pour évaluer le niveau d'intelligence émotionnelle des étudiants dans un contexte pédagogique, notamment lors des cours de langue étrangère. En effet, cette approche repose sur des compétences mesurables et cognitives liées à la perception, la compréhension et la régulation des émotions, ce qui permet une intégration cohérente dans les activités didactiques. L'outil MSCEIT, basé sur ce modèle, offre une évaluation structurée et objective des aptitudes émotionnelles[7].

Ainsi, **l'adoption de ce modèle dans l'enseignement du français langue étrangère** permettrait non seulement de diagnostiquer les besoins émotionnels des étudiants, mais aussi de développer des compétences essentielles à la communication interculturelle, à la coopération et à la réussite professionnelle parce que l'enseignant de langue étrangère se trouve confronté à une tâche complexe : former un spécialiste hautement qualifié, capable non seulement de contribuer à la reconstruction d'un pays, mais aussi de communiquer avec des collègues européens sur des sujets professionnels.

Liste des sources utilisées

1. Zhylin, M., Mendelo, V., Cherusheva, G., Romanova, I., & Borysenko, K. (2023). Analysis of the role of emotional intelligence in the formation of identity in

different European cultures. *Amazonia Investiga*, 12(62), 319-326.

<https://doi.org/10.34069/AI/2023.62.02.32>

2. Крекотень О. В., Байдак Л. І., Березняк О. П.(2023) Формування емоційної компетентності та позитивного мислення студентів у курсі вивчення іноземних мов. *Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова*. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. Вип.19. Т.1. С.55-59.

DOI <https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series5.2023.92.1.11>

3. Goleman D. (1991) *L'intelligence émotionnelle. Comment transformer ses émotions en intelligence : traduction française par Thierry Piélat*. Paris: Edition Robert Laffont. 430 p. [in French].

4. Попелюшко Р., Семко В. (2024) Теоретичні аспекти розвитку емоційного інтелекту у людей дорослого віку. *Науковий часопис Українського державного університету імені Михайла Драгоманова*. Вип.24(69). С.23-31

[https://doi.org/10.31392/UDU-nc.series12.2024.24\(69\).03](https://doi.org/10.31392/UDU-nc.series12.2024.24(69).03)

5. Mayer, J.D. & Salovey, P. (1995). *Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings*. *Applied & Preventive Psychology*, 4(3), 197–208.

6. Bar-On, R. (1997). *Emotional Intelligence in Men and Women*. *Emotional Quotient Inventory*. Toronto

7. Широн Ю.(2022) Тест емоційного інтелекту MSCEIT: опис, валідація та адаптація. *Галицький економічний вісник*, 1 (74). С.141-151.

DOI: https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu