

ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВ

С.Г. Турчіна

кандидат економічних наук, доцент

Сумський національний аграрний університет, м. Суми

Інтенсивна глобалізація світової економіки та активна інтеграція України в європейський економічний простір потребує пошуку господарюючими суб'єктами новітніх підходів для забезпечення ефективності, підтримки конкурентоспроможності, іміджу і, взагалі, для досягнення економічного успіху підприємством. З цією метою важливо створити таку систему управління, яка б вдало реагувала на особливості зовнішнього середовища, сприяла реалізації стратегічних цілей та найбільш повно була зорієнтована на максимізацію вартості підприємства. Саме розробку і реалізацію шляхів розвитку виробництва з врахуванням вчасного реагування на зміни, вміння передбачати їх, а також моделювати поведінку, в разі зміни ситуації, закладено в одну із найбільш затребуваних технологій управління підприємством - управління змінами. Відтак, для організації управління на більш високому рівні, задля досягнення оперативних та стратегічних цілей, господарюючим суб'єктам варто активніше ініціювати запровадження системи управління змінами.

Проблемам управління змінами приділена значна увага учених, таких як: І. Адізеса, І. Ансоффа, Т. Гринько, П. Друкера, Е. Камерона, К. Левіна, Д. Воронкова, Т. Лепейко. На особливості формування системи управління змінами звертається увага в наукових працях: О. Гусевої, І. Дмитрієва, Н. Різника, О. Савченко, К. Фрайлінгер, Г. Широкова та іншими.

В рамках розгляду вказаної проблематики автору не вдалось встановити існування єдиного підходу до трактування поняття «управління змінами», тому приєднуючись до вже сформованої наукової думки вважаємо, що управління змінами – це процес постійного коригування напрямку діяльності організації, модифікації поведінки її працівників в умовах змін.

Система управління змінами, як і багато інших, є відкритою і складною економічною системою з притаманними властивостями, що визначають характер поведінки системи та її економіко-управлінську природу, також: цілісність, адаптивність, розвиток, сумісність та синергічність. Характерними для система управління змінами є і наявність цілей, функцій та методів, тобто чіткого уявлення про те, що треба зробити і яким чином.

На підставі концептуальних підходів управління змінами, які в тій чи іншій мірі розкривають послідовність здійснення змін суб'єктами господарювання, нами виділено три основні етапи, що, на нашу думку, властиві більшості вітчизняних підприємств (рис.1.).



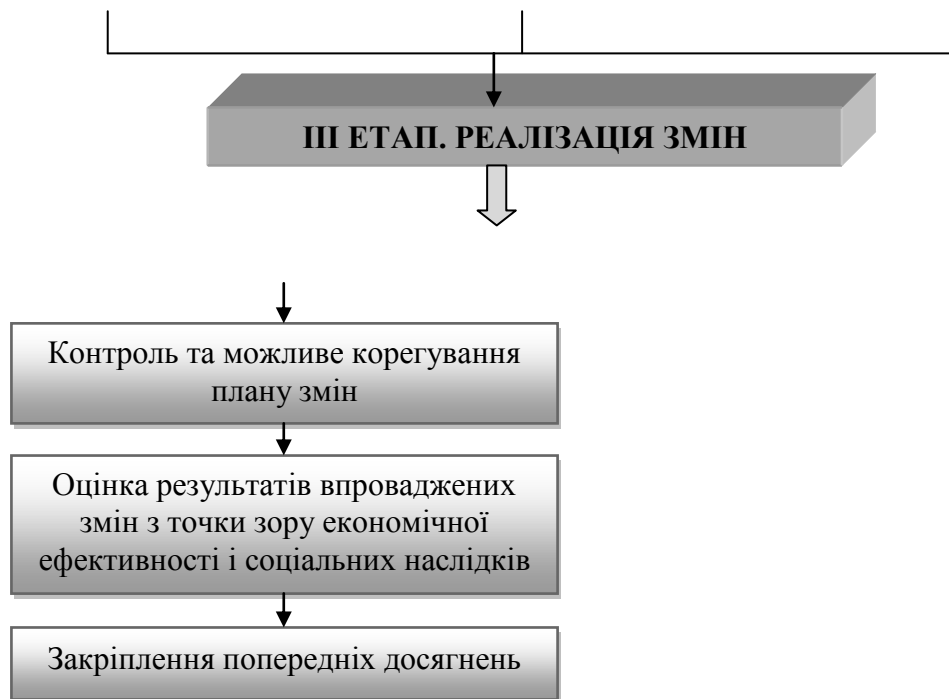


Рис.1. Етапи процесу управління змінами на підприємстві

Таким чином, для успішного функціонування підприємства необхідно завчасно аналізувати фактори зовнішнього середовища, оцінювати готовність підприємства до змін, ретельно планувати його діяльність, оцінюючи ризики, працювати над подоланням можливого опору та проводити розподіл повноважень між учасниками процесу змін. З цією метою розробка ефективної системи управління змінами є важливою складовою його успішного розвитку.