

УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ

Дубовик С.Г.

к.е.н., доцент кафедри менеджменту СНАУ

Мірошниченко Т.М.

слухач магістратури, спец. 073 Менеджмент, СНАУ

Проблема визначення ефективності управління організацією та інноваційних підходів до нього в сучасних умовах розвитку економіки стає все більш актуальною, оскільки сприяє формуванню конкурентних переваг організації в умовах швидко змінюваного зовнішнього середовища.

Питання оцінювання ефективності управління та інноваційних підходів до нього розглядалися багатьма науковцями: Бусигінім А.В., Довганем Т.Г., Лафтом Д.К., Мазуром І.І., Мауерсом Р., Нортон К., Поповим Г.Х., Шапіро В.Д. та іншими. Однак єдиного трактування щодо механізмів та процедур оцінювання ефективності управління організацією та інноваційних підходів до нього не визначено.

Управління організацією реалізується через її систему управління.

Система управління організації містить такі складові елементи:

- методологію управління,
- механізм управління,
- об'єкт управління, який виражається організаційною структурою,
- суб'єкт управління, який виражається структурою управління,
- процес управління,
- функції управління,
- методи управління, стиль управління, техніка управління,
- кадри управління.

В системі управління організації виділяються підсистеми нижчого рівня, а саме :

- технічна підсистема;
- технологічна підсистема;
- виробнича підсистема;
- організаційна підсистема;
- економічна підсистема;
- соціальна підсистема.

Усі елементи і підсистеми системи управління організації взаємозалежні і становлять цілісний організм.

Але в умовах нестійкого бізнес-середовища виникає потреба у реалізації інноваційних підходів до управління організацією з подальшим визначенням їх ефективності.

Інноваційні підходи в управлінні організацією визначаються як:

- нові ідеї щодо розвитку організації та їх впровадження з одночасною зміною елементів системи управління;
- нові канали пошуку та комунікацій щодо вдосконалення роботи з постачальниками, клієнтами, працівниками організації;
- нові концепції щодо управління організацією;
- нові рішення в оцінюванні ефективності управління та ін.

Використання інноваційних підходів в управлінні організацією приводить до:

- скорочення тривалості виробничого циклу та підвищення швидкості надання послуг,
- підвищення продуктивності і гнучкості організації,
- розширення меж присутності організації на ринку продукції та послуг,

- покращення якості продукції та послуг, що надаються організацією та ін.

В цьому аспекті визначення ефективності інноваційних підходів до управління організацією, ефективності системи управління має особливе значення. Науковцями напрацьовано багато підходів щодо визначення ефективності управління організацією, а саме:

- ефективність управління необхідно визначати як ефективність виробництва в організації;
- оцінювання ефективності управління організацією на основі кінцевих результатів її діяльності шляхом співвідношення величини витрат на управління і отриманих результатів з виробничої діяльності;
- ефективність управління розглядається як результативність діяльності конкретної системи управління і відображається в різних показниках об'єкту і суб'єкту управління;
- ефективність управління організацією оцінюється шляхом оцінки ступеня досягнення цілей управління діяльністю організації;
- ефективність управління організацією шляхом визначення ефективності окремо прийнятих рішень або шляхом оцінювання процесу прийняття управлінських рішень;
- ефективність управління організацією базується на визначенні ефективності управлінської праці : організаційної, економічної, соціальної;
- ефективність управління організацією пов'язують з оцінюванням ефективності вдосконалення управління організацією шляхом визначення ефекту від реалізації заходів з вдосконалення управління організацією;
- ефективність управління організацією розглядається з позиції різних моделей організації : моделі організації, що базується на теоретичних положеннях школи наукового управління; моделі організації, що базується на положеннях теорії людських взаємин і поведінкових наук; моделі організації, що базується на положеннях теорії систем; моделі організації, що базується на уявленні про організацію як суспільного інституту;
- ефективність управління організацією оцінюється на основі одного з трьох підходів : селективного(оцінювання з погляду одного елемента системи управління організацією), фрагментарного (оцінювання об'єднує визначення ефективності управлінських рішень, ефективності вдосконалення управління організацією та вимірювання вартості бізнесу), комплексного (оцінювання ефективності управління організацією за ефективністю використання ресурсів, за загальними показниками результативності діяльності , показниками роботи та на основі збалансування інтересів груп зовнішнього та внутрішнього середовища).

Отже, як видно з представленого матеріалу, на даний час не існує єдиного підходу щодо визначення ефективності управління організацією та інноваційних підходів до нього. Тому для підвищення ефективності управління сучасними організаціями доцільно і надалі вивчати як вітчизняний, так і зарубіжний досвід з даного напрямку та проводити подальші наукові розвідки з означеного кола питань.

Список літератури:

1. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика. М.: ИНФРА-М. 2001.304с.
2. Тихомирова А.В. Оценка эффективности управления производством. М.: Экономика.1984 . 104с.
3. Фрайлингер К. Управление изменениями в организации. М.: Книгописная Палата. 2002. 284с.